

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR LEVERING OG MONTERING AV TRAPPER

Utgitt av NorskeTrevarer mars 2022 (Gjelder ikke ved forbrukerkjøp)

- 1. Generelt:** Leveranser av trapper fra Hafrsfjord Tre AS skjer i henhold Norsk Standard NS 8409 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr. 27), samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene. Særskilt avtalte betingelser i egen avtale, eller som fremgår av tilbud/ordrebekreftelse, går foran disse salgs- og leveringsbetingelsene.
- 2. Selgers tilbud:** Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra tilbudets dato. Alle tilbud er oppgitt eksklusiv merverdiavgift og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbuds dagens priser og reguleres i h t Statistisk Sentralbyrås byggekostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet.
- 3. Avtale:** Bindende avtale inngås ved kjøpers av aksept av selgers tilbud, hvorpå selger uten ugrunnet opphold vil utstede ordrebekreftelse.
- 4. Endring av bestilling:** Av produksjonstekniske årsaker må eventuell endring av tekniske spesifikasjoner i bestillingen være selger i hende senest 5 dager etter at ordrebekreftelse er mottatt. Endring av bygningstekniske løsninger som påvirker monteringen må på varsles innenfor samme frist. Alle krav om endringer må skje skriftlig (epost, brev eller fax). Selger har rett til pristillegg ved endringer. For endringer etter fristen i dette punkt plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen, herunder til omprioriteringer i produksjonen og tap på fortjeneste eller leveranser til andre kunder.
- 5. Betalingsbetingelser:** Betaling skal skje netto per 30 dager. Selger forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt på kreve dette endret til kontant betaling før levering, eller at kjøper stiller sikkerhet. Dersom levering av en ordre deles opp har selger rett til å utstede faktura løpende for leverte trapper/varer og utført montering. Etter forfall beregnes forsinkelsesrenter etter lov av 17. desember 1976 nr 100 om renter ved forsinket betaling.
- 6. Ansvar for tillatelser:** Kjøper har ansvaret for at alle nødvendige tillatelser for tiltaket er innhentet av offentlige myndigheter, gårdeier, hjemmelshaver eller lignende. Kjøper er også ansvarlig for å avsette tilstrekkelig plass til at trapp kan monteres i h t de til enhver tid gjeldende forskriftskrav.
- 7. Levering og montering/risikoens overgang:** Ved kjøp av trapp uten montering anses levering skjedd når trapp/vare er losset av bil hos kjøper. Ved kjøp av trapp med montering anses levering skjedd ved levering. Kjøper overtar risiko for trapp/vare samtidig med leveringen. Ved eventuell lagring av trapp/vare på byggeplass som følge av monteringsforskyvning fra kjøper skjer dette for kjøpers ansvar og risiko. Priser gjelder levering til avtalt adresse. Kjøper må sørge for kjørbare veg frem til egnet losseplass, samt snuplass og tilstrekkelige hjelpemidler for innheising av trapp/vare der dette er nødvendig. Kjøper plikter også å sørge for at montering kan finne sted i ryddige og tørre lokaler. Selger pristilbud er basert på at det er lagt til rette for kontinuerlig fremdrift ved montering og at nødvendige feste- / forankringspunkter er etablert i bygningsmassen. Kostnader som følge av at dette ikke er oppfylt vil bli tilleggsfakturert kjøper.
- 8. Kontroll av varen/reklamasjon:** Kjøper plikter å kontrollere trapp/vare for synlige mangler ved mottakelse eller straks etter montering. Ved avvik skal skriftlig avviksmelding fremsettes straks. Dersom slik melding ikke er gitt mister kjøper rett til å reklamere på disse forholdene. Kjøper plikter å reklamere skriftlig (epost, brev eller fax) og uten grunnnet opphold over mangler som først viser seg etter mottak/etter montering. Reklamasjon kan senest fremsettes 14 dager etter at forholdet det reklameres over ble eller burde ha blitt oppdaget. Enhver reklamasjon skal være begrunnet og spesifisert. Selger kan bestemme at reklamasjon skal meldes på eget skjema, via selgers hjemmeside eller annen løsning. Reklamasjon kan ikke fremsettes senere enn to år etter mottak/montering.
- 9. Vurdering av mangler og reklamasjoner:** Mangler vurderes med utgangspunkt i den generelle informasjonen som er inntatt nedenfor.

10. Forsinkelse: Ved forsinkelse skal selger betale dagmulkt, jf NS 8409 pkt 10.2. Dagmulkten er begrenset til 1 promille av trapp/varens verdi, dog maksimalt 10 prosent av varens verdi. Begrensningene i kjøpsloven § 27 gjelder tilsvarende.

11. Leverings-/monteringsforskyvninger fra kjøper: Dersom levering og/eller montering utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger fortsatt rett til å kreve full betaling på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for trapp/vare går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale rimelig lagerleie for den perioden trapp/vare oppbevares hos selger utover avtalt leveringstid. Selger kan kreve kostnad som følge av utsatt montering erstattet av kjøper.

12. Tidsfrister/fristforlengelse: Selgers ytelse og kjøpers medvirkning skal skje i h t avtalte tidsfrister. Selger har krav på fristforlengelse ved forsinkelse forårsaket av endringer oppdraget krever eller ved feil eller forsinket levering av tegninger, beskrivelser, utstyr med mer som kjøper skal levere/utarbeide selv, har ansvaret for å skaffe eller andre forhold som skyldes kjøper. Ved fristforlengelse har selger krav på dekning av de merutgifter han er påført. Reglene om force majeure i NS 8409 pkt. 10.1 gjelder, og medfører unntak fra plikten til å levere til avtalt tid.

13. Avbestilling, stans i arbeidet: Ved avbestilling har selger rett til å få dekket sitt fulle tap, herunder fortjenestetap. Selger har rett til å avslutte/suspendere arbeid og leveringer dersom utstedte fakturaer i h t avtalen ikke er betalt til forfall. Selger har også i et slikt tilfelle rett til å få dekket sitt fulle tap.

14. Tvisteløsning: Tvister mellom partene skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler med verneting på stedet der trapp/vare er montert.

Generell informasjon om trapper og montering

Rørføringer, varmekabler m.m. Kjøper er ansvarlig for å påvise rørføringer (elektriske ledninger, varmekabler, vannbåren varme m.m) i bygningskonstruksjoner, slik at skader på disse kan unngås ved montering, for eksempel gjennom skruer og spikerslag. Selger er ikke ansvarlig for skade som skyldes manglende påvising.

Prinsipper for vurdering av synlige mangler: Synlige feil utgjør ingen mangel dersom forholdet ikke kan observeres på minst to meters avstand i normalt lampelys og synsvinkel.

Tre er et levende materiale: Tre er et levende naturmateriale der farge og struktur kan variere. Treverk vil utvide og/eller krympe i tråd med luftfuktigheten i rommet det befinner seg. Normalt er luftfuktigheten lavest på vinteren, samt i nærheten av varmekilder. Krymping og varmepåvirkning kan medføre mindre sprekker og ujevnheter, samt noe knirk og kvistgjennomslag. Slike forhold utgjør ikke mangler.

Glans og fargenyanser: Det kan oppstå glansforskjell og ulike fargenyanser på ulike deler. Om dette utgjør en mangel vurderes i h t prinsippet ovenfor. Skyldes nyansene strukturforskjeller i treverket utgjør det ingen mangel.

Flekking: Trapper er "skreddersøm" og blir tilpasset hvert enkelt trapperom. Ved montering og tilpassing av trapp på stedet kan det være behov for ekstra kapping eller ekstra skruer. Flekking må derfor påberegnes av kjøper etter montering.

Trapperom: Det forutsettes tilfredsstillende feste for trapp og håndløper/rekkverk i vegger. Stående spikerslag med cc 30cm er anbefalt. Minimumskrav er stående spikerslag med cc 60cm.

Listing og bygningsmessige arbeider: Selger har ikke ansvar for bygningsmessige arbeider utover monteringen, med mindre annet fremgår av avtalen. Dette gjelder også listing av ferdig montert trapp.

Kontroll og etterstramming av skruer: Tre er et levende materiale og kan krympe og/eller svulle i takt med endringer av luftfuktigheten. Kjøper må derfor kontrollere og om nødvendig etterstramme skruer o.l. når det er gått noe tid, og senest innen ett år etter montering. Knirk, "utette" sammenføyninger etc. anses ikke som mangel dersom kontroll og/eller nødvendig etterstramming ikke har skjedd